

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – AGOSTO/2025

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado		Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral				2022	
Exames realizados				2022	
Atendimento da recepção				2022	
Atendimento médico		2	17	1999	
Sensação de segurança em relação ao hospital				2022	
Educação e respeito (Tratamento)				2022	
Atendimento da Enfermagem				2022	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)				2022	
Total		2	17	16153	

Avaliação qualitativa de usuários

Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D
Limpeza em geral			2022
Exames realizados			2022
Atendimento da recepção			2022
Atendimento médico	2	17	1999
Sensação de segurança em relação ao hospital			2022
Educação e respeito (Tratamento)			2022
Atendimento da Enfermagem			2022
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)			2022